

## Business Know-How Seminare

---

# 15 | Kundenbeziehungsmanagement kompakt

Erfolgreiches Kundenmanagement macht Sinn

### AUSGANGSLAGE

Schon am Beginn von unternehmerischen Überlegungen steht der Aufbau einer nachhaltigen und tragfähigen Kundenbeziehung. Diese Beziehung steht im Mittelpunkt aller getroffener Maßnahmen und hat eine eklatante Auswirkung auf einen positiven Unternehmenserfolg.

### INHALT

- Set Up eines professionellen Kundenmanagements
- Stetige Entwicklung von Kundenbeziehung und Kundenpflege
- Etablierung und Aufrechterhaltung einer langfristigen Kundenbindung

---

Kostenlos und niederösterreichweit:

Wir begleiten Sie bei Ihren unternehmerischen Entscheidungen!

Die „riz up kompakt Seminare“ stehen allen Unternehmerinnen und Unternehmern in Niederösterreich, die sich in den unternehmerisch relevanten Themenbereichen weiterbilden wollen, zur Verfügung. Alle Seminare sind **kostenlos und einzeln buchbar**. Sie bauen inhaltlich nicht aufeinander auf, bieten aber in Summe einen Gesamtüberblick über die wichtigsten betrieblichen Aufgaben in einem Unternehmen.

Für weitere individuelle Informationen rund um Ihre Unternehmensentscheidungen vereinbaren Sie bitte ein **kostenloses riz up Beratungsgespräch** in Ihrem Bezirk.

Infos zu allen Themen und Terminen finden Sie auf:  
[www.riz-up.at/seminare](http://www.riz-up.at/seminare)

